

SPD-Fraktion		Drucksache Nr. A/16/5129-01	Termin 18.11.2019	Rat der Stadt		
<u>Antragsvorlage</u>				<u>öffentlich</u>		
Termin	Gremium	Vorlage zur*	Ergebnis	Beschlusskontrolle*		
31.10.2019	Umweltausschuss	V				
05.11.2019	Bezirksvertretung Osterfeld	A				
06.11.2019	Bezirksvertretung Alt-Oberhausen	A				
07.11.2019	Bezirksvertretung Sterkrade	A				
11.11.2019	Finanz- und Personalausschuss	V				
18.11.2019	Rat der Stadt	B				
20.11.2019	Seniorenbeirat	K				
21.11.2019	Beirat für Menschen mit Behinderung	K				




Beratungsgegenstand

Antrag der Fraktion SPD-Fraktion gemäß § 4 der Geschäftsordnung für den Rat der Stadt:
Bürgerkoffer

Beschlussvorschlag

Der Rat der Stadt beauftragt die Verwaltung, für die Weiterentwicklung des Bürgerservice in Oberhausen zunächst einen Bürgerkoffer anzuschaffen. Nach einer Evaluation sollen im Anschluss ggfs. zwei weitere Koffer angeschafft werden.

Die Verwaltung wird gebeten, ein Konzept zu erstellen, aus dem hervorgeht, welche Standorte (Alteneinrichtungen, Bürgerzentren, Quartiersbüros etc.) regelmäßig, neben den Hausbesuchen nach Terminvereinbarung, aufgesucht werden könnten.

Vorsitzende SPD-Fraktion  S. Bongers 15.10.2019	finanzpol. Sprecher SPD-Fraktion  W. Große Brömer 15.10.2019	umweltpol. Sprecher SPD-Fraktion  M. Flore 15.10.2019
--	---	--

SPD-Fraktion	Drucksache Nr. A/16/5129-01	Termin 18.11.2019	Rat der Stadt
---------------------	--	------------------------------------	----------------------

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23

Begründung

Durch den Bürgerkoffer können Verwaltungen mobile und standortunabhängige Bürgerdienste anbieten. Neben der gleichbleibenden Qualität sind der Service und die Bürgernähe ein gutes Argument für die Einführung des Bürgerkoffers. Gerade für Seniorinnen und Senioren ist dies eine enorme Erleichterung und erhält deren Selbstständigkeit. Auch betreuungsbedürftige Personen in stationären Einrichtungen oder Menschen mit Behinderung profitieren von der Flexibilität dieses Angebotes des Bürgerservice.

Er ist schnell aufgebaut und einfach bedienbar. Die Software zum Einwohnmeldemeldesystem kann über einen sicheren Zugang im städtischen Netzwerk bereitgestellt werden. Für den Sachbearbeiter ändert sich im Arbeitsablauf nichts. Der Bürgerkoffer bietet durch eine Kamera die Möglichkeit, vor Ort ein biometrisches Bild aufzunehmen. Ein Signatur-Tablet und ein Fingerabdruckscanner sind ebenfalls vorhanden, womit alle nötigen Schritte abgedeckt werden und ein vollwertiger Arbeitsplatz vorhanden ist. Die Erfassung der Daten nimmt lediglich 15 Minuten in Anspruch.

Es können vor Ort Personalausweise beantragt und Aufenthaltsbescheinigungen, Ummeldungen, Meldebescheinigungen, Führungszeugnisse und Beglaubigungen angeboten werden. Auch vorläufige Personalausweise sowie Kinderpässe können noch vor Ort gedruckt werden.