

SPD-Fraktion		Drucksache Nr. A/16/5224-01	Termin 18.11.2019	Rat der Stadt	
<u>Antragsvorlage</u>				<u>öffentlich</u>	
Termin	Gremium	Vorlage zur*	Ergebnis	Beschlusskontrolle*	
11.11.2019	Finanz- und Personalausschuss	V			
18.11.2019	Rat der Stadt	B			
03.12.2019	Bezirksvertretung Osterfeld	K			
04.12.2019	Bezirksvertretung Alt-Oberhausen	K			
05.12.2019	Bezirksvertretung Sterkrade	K			

Beratungsgegenstand



Antrag der SPD-Fraktion im Rat gemäß § 4 der Geschäftsordnung für den Rat der Stadt: "Self-Service-Terminal für den Bürgerservice in Oberhausen"

Beschlussvorschlag

Der Rat der Stadt beschließt den Einsatz von Self-Service-Terminals. Hierzu soll ein Konzept erstellt werden, an welchen Standorten die Terminals aufgestellt werden können. Die Verwaltung soll das Investitions- wie auch Betreibermodell gegenüberstellen und die wirtschaftlichere Alternative dem Rat zur Beschlussfassung präsentieren.

Deckungsvorschlag

Die Finanzierung der Kosten für zwei Terminals in Höhe von ca. 48.000 EUR soll aus dem investiven Bereich des IT-Etat erfolgen.

Vorsitzende SPD-Fraktion  S. Bongers 04.11.2019	finanzpol. Sprecher SPD-Fraktion  W. Große Brömer 04.11.2019
--	--

SPD-Fraktion	Drucksache Nr. A/16/5224-01	Termin 18.11.2019	Rat der Stadt
---------------------	--	------------------------------------	----------------------

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17

Begründung

Das Self-Service-Terminal eröffnet viele Möglichkeiten für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wie auch für die Bürgerinnen und Bürger. Das Terminal bietet die Möglichkeit, biometrische Passbilder zu erstellen und direkt an den Sachbearbeiter weiterzuleiten, was die Wartezeiten erheblich verringert. Dies verkürzt den Prozess der Beantragung von hoheitlichen Ausweisdokumenten. Ebenfalls können Online-Bürgerdienste wie z. B. die Beantragung von Meldebescheinigungen, Führungszeugnissen oder Online KFZ-Zulassungen am Terminal erledigt werden. Es eignet sich für die Beantragung von Personalausweisen und Reisepässen, vorläufigen Personalausweisen/Reisepässen, Kinderreisepässen, Aufenthaltstiteln oder Führerscheinen.